

AUDITORIA EM ENFERMAGEM E SUA RELAÇÃO COM A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

Evanda Oliveira Mendes¹
Ilana Aparecida Queiroz¹
Misleini dos Santos Rigonati¹
Vera Lucia Trindade¹
Rejane Ribeiro Herbert²

RESUMO

INTRODUÇÃO: Introdução: A palavra auditoria tem sua origem no latim “audire” que significa ouvir, e que toda pessoa que possui a função de verificar a legitimidade dos fatos econômico-financeiros, prestando contas à instituição, poderia ser considerado como auditor. No setor saúde, a primeira auditoria foi realizada em 1918 com o objetivo de avaliar a prática médica. De início, esta atividade se caracterizava como uma ação Policiaisca, mas aos poucos, foi recebendo uma nova conotação. Sendo assim, a auditoria consiste na avaliação sistemática e formal de uma atividade para determinar se ela está sendo realizada de acordo com os seus objetivos. Sendo assim caracteriza-se um ramo da contabilidade na área de saúde, utilizada pela enfermagem, devido à globalização e dada à necessidade das empresas de somarem o trabalho do auditor de enfermagem ao auditor medico, considerando sua função. Portanto a qualidade da assistência em enfermagem exige preparo profissional para um melhor desenvolvimento técnico, buscando mediante a qualidade dos serviços prestados a satisfação do paciente perante a atenção sistemática, planejada, avaliada e gerenciada pelo enfermeiro para então atender as demandas sociais, legais e científicas. A auditoria de qualidade é essencial para mensurar a qualidade da assistência prestada, onde cabe aos profissionais enfermeiros orientar suas atividades, estimulando a auto reflexão e a reflexão grupal, norteando a educação continuada. A auditoria de enfermagem pressupõe avaliação e revisão detalhada de registros clínicos selecionados por profissionais qualificados para verificação da qualidade da assistência, sendo, portanto, uma atividade dedicada à eficácia de serviços, que utiliza como instrumentos o controle e análise de registros.

OBJETIVO: Este estudo tem como objetivo descrever a qualidade da assistência de enfermagem junto à auditoria realizada no âmbito hospitalar público e privado visando à importância da avaliação sistemática utilizada na teoria e na prática da equipe de enfermagem.

METODOLOGIA: Trata-se de um estudo de revisão bibliográfica do tipo descritivo, através de uma revisão da literatura em livros e artigos encontrados no Google Acadêmico e Scielo.

RESULTADOS: Obteve-se com este estudo a percepção da necessidade de capacitação dos profissionais de enfermagem para as mais diversas realidades relacionadas à Auditoria no cuidados dos pacientes pré e pós-hospitalar. Para contribuir na sua satisfação com a assistência prestada pela equipe multiprofissional alcançando o melhor estado de saúde possível, o profissional de enfermagem deve ter sensibilidade para compreendê-lo em seu contexto sociocultural, o grande desafio é construir uma consciência coletiva de forma que tenhamos uma sociedade para todos os atendimentos, com justiça e garantia plena de direitos sendo que esta busca por

¹Estudantes de graduação do 5º período do Curso de Enfermagem – Faculdades Santa Cruz.

²Profª. do Curso de Enfermagem – Faculdades Santa Cruz

conhecimento ajudara não somente os pacientes, bem como a si próprio e seus familiares. **CONCLUSÃO:** Este artigo nos faz refletir a respeito da importância da auditoria em enfermagem no que se refere à qualidade dos serviços prestados. A prática de Auditoria em enfermagem compreende comportamentos, atitudes e ações, que envolvem o conhecimento científico e prático, necessitando o enfermeiro auditor de uma qualificação específica visando a qualidade do atendimento dos serviços prestados. Contudo se faz necessário à busca por conhecimento científico e prático, visando à qualidade do trabalho junto ao paciente, na obtenção de resultados financeiros para as instituições, bem como, um atendimento ético, de qualidade, humanizado e digno. Com relação à auditoria e a qualidade da assistência de enfermagem, ambas estão correlacionadas aos serviços prestados ao cliente, paciente e as instituições mantenedoras de serviços oferecidos, resultando em melhorias, e planos de trabalho com resultados satisfatórios para o paciente e a instituição. Concluímos através deste estudo que o papel do enfermeiro auditor na área da saúde frente à assistência prestada ao paciente durante e após a sua internação é de suma importância visto que a prática de Auditoria em enfermagem, sendo assim, tem como prioridade valorizar as habilidades dos profissionais de saúde frente à auditoria nas instituições privada e pública.

Palavras Chave: Auditoria. Qualidade da Assistência. Enfermagem.

REFERÊNCIAS

TANNURE, M.C. PINHEIRO, A.M. **SAE: Sistematização da Assistência de Enfermagem.** 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010. 298 p.

DIAS, T.C. L, et al . **Auditoria em enfermagem:** revisão sistemática da literatura; Santa Maria –RS. p.932.e1.maior/2011.

CAMELO. S, H, H, et al. **Auditoria de enfermagem e qualidade de assistência a saúde:** uma revisão da literatura; São Paulo.p1019.e4.2009.