

# **RESPONSABILIDADE DAS CONCESSIONÁRIAS DE ENERGIA ELÉTRICA EM RESSARCIR EQUIPAMENTOS ELETROELETRÔNICOS DE CONSUMIDORES DANIFICADOS EM FUNÇÃO DA VARIAÇÃO NA QUALIDADE DA ENERGIA.**

Lauro GELBCKE<sup>1</sup>  
Thaís Arruda Borin PETROSKI<sup>2</sup>

**RESUMO:** O projeto tem a finalidade de identificar a responsabilidade das concessionárias de energia elétrica em indenizar seus clientes quando ocorrer variações na qualidade da energia elétrica por elas fornecida. Neste será observado as normas de atendimento e fornecimento de energia elétrica estabelecidas pela ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) e as normas do Código do Consumidor.

**Palavras-chave:** Energia elétrica; Causas de interrupção de energia elétrica; Qualidade de fornecimento; ANEEL; Código do Consumidor

**ABSTRACT:** The project aims to identify the responsibility of electric utilities to identify their clients when there are variations in the quality of electricity supplied by them. This will be observed standards of care and provision of electricity established by ANEEL (National Electric Energy Agency) and the rules of the Consumer Code.

**TEMA:** As concessionárias de Energia Elétrica e a obrigação de ressarcimento a consumidores por danos causados em equipamentos eletroeletrônicos.

**CENTRO DE INTERESSE:** Direito Civil

**ÁREA DE CONCENTRAÇÃO:** Responsabilidade Civil

**PROBLEMA:** Quais as possibilidades de ressarcimento à clientes que têm seus aparelhos eletroeletrônicos queimados pela interrupção de energia elétrica.

**OBJETIVO GERAL:** Analisar dentro da legislação específica e do direito civil, a responsabilidade objetiva e subjetiva.

**OBEJETIVOS ESPECÍFICOS:** Pesquisar o direito do consumidor;

---

<sup>1</sup> Discente do 8º ano do curso de Direito das Faculdades Integradas Santa Cruz, de Curitiba-PR  
E-mail: lgelbcke@gmail.com

<sup>2</sup> Mestre em Administração. Docente do curso de Direito, das Faculdades Integradas Santa Cruz, de Curitiba-PR  
E-mail: thaisarruda\_turismo@yahoo.com.br

Verificar os procedimentos de instrução normativa da ANEEL;

Comparar eventuais diferenças entre normas da concessionária de energia e a ANEEL;

**JUSTIFICATIVA:** Atualmente ocorrem inúmeras variações e oscilações de tensão elétrica no sistema de fornecimento de energia das concessionárias que atendem milhões de unidades consumidoras em todo o país. E, portanto muitos equipamentos de clientes estão ameaçados de sofrerem avarias, queimas de componentes eletrônicos, sem que a maioria dos consumidores desconhecem os seus direitos de pleitearem devido ressarcimento às Concessionárias.

**METODOLOGIA:** Será aplicada abordagem exploratória, procurando realizar descrições precisas da situação para descobrir as relações existentes entre as causas mais freqüentes que contribuem para a queima dos aparelhos e os dispositivos legais da Portaria Normativa da ANEEL.

**RESULTADOS PARCIAIS:** Levantamento dos dados junto às concessionárias de energia elétrica para apurar a situação dos processos de ressarcimentos que foram contrários e os favoráveis, baseados nas causas que contribuíram para a queima.

**REFERÊNCIAS:**

Portaria Normativa nº 414, da ANEEL

Dados da Companhia Paranaense de Energia Elétrica - COPEL